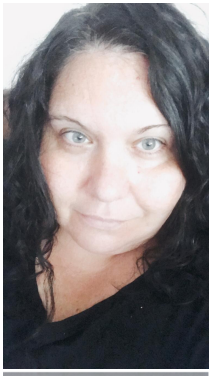


M.Cristina Ortega López



PERFIL

Tengo 20 años de experiencia en el ámbito comercial, en puestos como asesora de ventas, jefa de equipo de hasta 10 personas y formadora. En puerta fría, tele-marketing, ruta, clientes potenciales y tienda. Acostumbrada a trabajar y conseguir objetivos, siempre con el compromiso de crear la mejor experiencia para los clientes.

EXPERIENCIA

Asesora comercial Volkswagen y Volkswagen vehículos comerciales. Empresa Servisimó. Mollerussa, Lleida 2015 – 2019

Todo el proceso de venta de un vehículo, desde la presentación hasta la entrega. Pruebas de vehículos, financiamiento, compra de vehículo usado, parte administrativa para poder matricular y entrega del vehículo.

CERTIFICADO DE ASESOR COMERCIAL VOLKSWAGEN

Directora oficina, jefa de equipo comercial y cobros. Empresa Ocaso. Les Borges Blanques, Lleida 2009-2012

Captar, formar, dirigir e incentivar la red comercial y tele marketing.

Gestionar la oficina y personal administrativo como de cobros.

Atención a clientes y resolución de problemas.

Comercial Tele-marketing. Empresa Santalucia, Lleida 2008-2009

Exclusivamente venta telefónica y consecución de objetivos.

Técnico comercial. Empresa Schweppes. Lleida 2006-2009

Comercial y preventa de una zona asignada. Implantación de productos nuevos, consecución de objetivos, seguimiento de la zona, crecimiento ventas clientes, supervisar, acompañar, ayudar y motivar al equipo comercial de los distribuidores para potenciar las ventas. Zona Lleida y distribuidores en provincia.

Técnico comercial. Empresa Pepsico. Lleida- Tarragona 2003-2006

Comercial y preventa de una zona asignada. Implantación de productos nuevos, consecución de objetivos, seguimiento de la zona, crecimiento ventas clientes, supervisar, acompañar, ayudar y motivar al equipo comercial de los distribuidores para potenciar las ventas. Zona Lleida distribuidores. Zona Tarragona, ruta comercial, La Pineda, Salou, Cambrils, Miami playa y Hospitalet de L`Infant.

Técnico comercial. Empresa Bgrup. Lleida

Comercial y preventa de una zona asignada. Gestión de Cobros. Consecución de objetivos, crecimiento ventas clientes, clientes nuevos. Zona Lleida.

Cajera, reponedora , frutera y panadera. Empresa Caprabo. Mollerussa- Les Borges Blanques. 2000-2002

Principalmente trabajé como cajera pero también en las secciones de reposición, fruta y panadería. Haciendo las tareas propias del puesto de trabajo.

FORMACIÓN

FPI administrativo.

CFGM administrativo.

Solfeo, armonía y piano.

Realizado cursos y formación de ventas, dirección de equipos y entrevistas de trabajo.

APTITUDES

Hablar en público, negociar ofertas, prospección de mercado. Seguimiento de cuentas, atención cliente, consecución objetivos.

RESOLUTIVA, POSITIVA, HONESTA Y ALEGRE.

En mis puestos de trabajo he tenido uso de equipo informático así como los programas propios de la empresa.

DATOS DE INTERÉS

Carnet de conducir y vehículo.

Lenguas castellano y catalán nativa.

Conocimientos de informática tales como CRM, correo electrónico, word, redes sociales, internet, windows, etc.

crisortega@msn.com

610979781